



Zarząd ThyssenKrupp Energostal SA  
oraz  
Najwyższe Kierownictwo Spółki

działającej w zakresie  
handlu i obróbki wyrobów hutniczych i tworzyw sztucznych

w myśl założenia:

## UKIERUNKOWANIE NA POTRZEBY KLIENTA ŹRÓDŁEM SUKCESU FIRMY

deklaruje:

- Dopasowywanie oferty towarowo – usługowej do wymagań klientów z jednoczesnym zachowaniem najwyższych standardów obsługi;
- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników ukierunkowane na włączanie ich w procesy decyzyjne oraz usprawnienie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej;
- Ciągłe doskonalenie procesów zmierzające do zwiększenia efektywności i sprawności działania firmy;
- Maksymalizowanie rentowności pozwalające na zrównoważony wzrost Spółki przy zachowaniu odpowiedniego poziomu ryzyka działalności;
- Dbłość o bezpieczeństwo pracowników oraz zmniejszanie ryzyka wypadków i wystąpienia chorób zawodowych poprzez stale doskonaloną działalność BHP;
- Konsekwentne stosowanie i systematyczne doskonalenie skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami EN ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 oraz EN 9120:2005.

Zarząd ThyssenKrupp Energostal SA

Ryszard Bojarski

Robert Buchnajzer

Toruń, 3 listopada 2009 roku